

POLITIQUE QUALITE DE LA PRESIDENTE DU CONSEIL DEPARTEMENTAL DE LA LOZÈRE

En réalisant pour le compte de clients variés (particuliers, collectivités, organismes, administrations, entreprises) des analyses dans les domaines de la biologie vétérinaire, de l'hydrologie et de l'hygiène alimentaire, le Laboratoire Départemental d'Analyses de la Lozère joue un rôle essentiel dans la vie économique du département, mais aussi pour assurer la veille et la sécurité sanitaire de ses habitants.

C'est l'outil que le Conseil départemental met à la disposition de tous pour :

- promouvoir la qualité des productions agro-alimentaires du département,
- soutenir les exportations des productions locales,
- assurer la maîtrise sanitaire des élevages (santé publique vétérinaire),
- maîtriser la qualité du cycle de l'eau (préoccupations sociétales sur l'environnement),
- veiller à la sécurité sanitaire des consommateurs et à la maîtrise des zoonoses (maladies transmissibles de l'animal à l'homme).

La politique qualité du Département s'inscrit donc dans une démarche de progrès permanent visant à satisfaire nos usagers afin d'assurer la pérennité de notre laboratoire par la performance de ses prestations et en développant une expertise locale ou nationale, fiable et durable.

L'obtention de la qualité des prestations d'analyses du laboratoire nécessite la mise en œuvre de moyens financiers, matériels et humains suffisants et adaptés. Seule une politique départementale résolument volontariste permettra de relever ce défi permanent.

Dans cette perspective, moi, Madame la Présidente du Conseil Départemental, m'engage à soutenir le laboratoire dans sa démarche d'optimisation de son SMQ (Système Management Qualité) selon une approche «processus», en coordonnant les actions à entreprendre pour son développement économique, scientifique et technologique.

La Présidente du Conseil départemental
Sophie PANTEL

